

NOUVEAUTÉ 2026-2027 / BAC +1_ACCUEIL TOURISME

Se former aux fonctions d'accueil et d'accompagnement de la clientèle en milieu touristique

Devenez Agent.e d'accueil touristique ou Agent.e de promotion touristique !

Une formation du Cnam, en partenariat avec le Campus Ti Vag, le LPO Carnot et le CFAPAG (Académie de Guadeloupe)

Niveau d'entrée Bac / Niveau de sortie Bac +1

Le Diplôme de spécialisation professionnelle Gestion touristique : hospitalités, accueil et expérience client, vise la découverte du secteur touristique, l'accès direct à un emploi ou la continuité d'études.

Il permet de se préparer sur le plan théorique et pratique à occuper des fonctions d'accueil et d'accompagnement de la clientèle en hôtellerie, en restauration, en œnologie, en patrimoine historique, ou d'envisager par la suite une poursuite d'étude au sein d'un BTS associés ou une reprise d'un cursus universitaire.

Principales compétences attestées :

Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle,

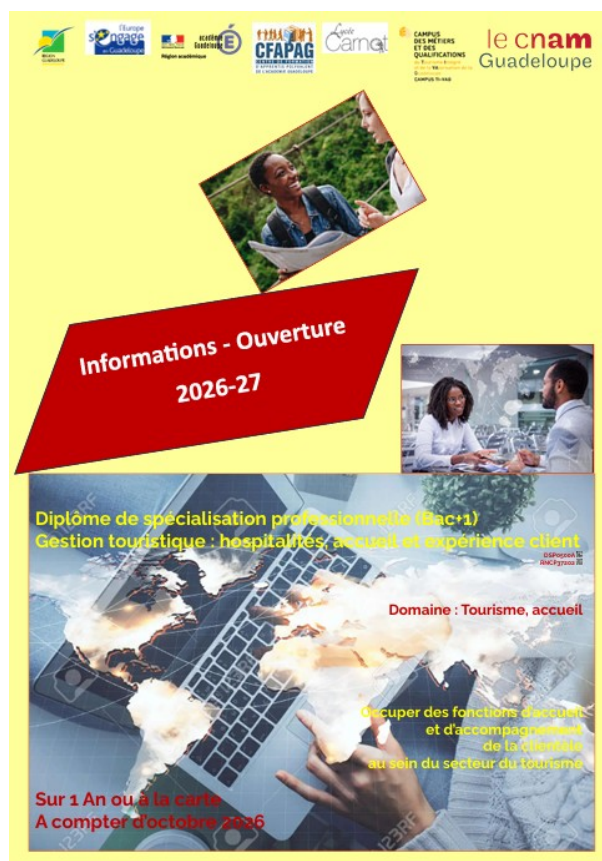
Communiquer à l'écrit et à l'oral en contexte professionnel,

Recueillir une demande touristique, informer et conseiller le client,

Participer à la conception, à l'organisation et à la réalisation d'un produit, d'un événement touristique.

Débouchés/Type d'emplois accessibles : Agent tourisme local, Hôte tourisme, Conseiller en séjour touristique, Agent d'accueil touristique, Chargé d'accueil touristique, Représentant local d'agence réceptive

[Plaquette de présentation](#)



Diplôme de spécialisation professionnelle Gestion touristique : hospitalités, accueil et expérience client

Ouverture
Octobre 2026

Niveau d'entrée Bac
Niveau de sortie Bac+1

Lieux d'enseignement

LPO Carnot, Pointe-à-Pitre

Cnam Guadeloupe, Campus de Fouillole, Pointe-à-Pitre

<https://www.cnam-guadeloupe.fr/actualites/se-former-aux-fonctions-d-accueil-et-d-accompagnement-de-la-clientele-en>